

Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
Änderung Anschrift	€ 0,99 (online kostenlos) (€ 0,8319)
Änderung Bankverbindung	€ 2,95 (online kostenlos) (€ 2,479)
Änderung/Deaktivierung von Diensten/Optionen	€ 3,95 (€ 3,3193)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95 (€ 25,1681)
Bearbeitungspauschale (für free Tarif)	€ 9,95 (€ 8,3613)
Änderung Zuhause Bereich	€ 9,95 (€ 8,3613)
Postrückläufer	€ 0,99 (€ 0,8319)
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
Onlinerechnung (je Rechnung)	kostenlos
Standard-Papierrechnung	kostenlos
Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95 (€ 10,8824)
Rechnungszahlung durch Überweisung pro Rechnung (bei Nichtteilnahme von Unternehmern am Lastschriftverfahren)	€ 3,95 (€ 3,3193)
Verbindungsrecherche	€ 49,95 (€ 41,9748)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ¹⁾	€ 29,95 (€ 25,1681)
Gebühr für Einzahlung am POS	€ 1,99 (€ 1,6723)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95 (€ 4,1597)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95 (€ 16,7647)
Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte	€ 10,00 (€ 8,4034)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrern (optional)	brutto (netto)
------------------------	----------------

Alle abgehenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Alle ankommenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)

Sperrung zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelverbindungsanweis	brutto (netto)
EVN Komfort (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
EVN verkürzt (monatlich)	kostenlos
Verbindungs-Checker (monatlich)	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95 (€ 21,8067)
Kartenspernung	
- Diebstahl / Verlust	€ 14,95 (€ 12,563)
- unbezahlte Rechnung	€ 18,50 (€ 15,5462)
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95 (€ 12,563)

Rufnummer	brutto (netto)
Rufnummernmitnahme einer Mobilfunk- oder Festnetznummer (Wechsel des Anbieters/Netzes)	€ 29,95 (€ 25,1681)
Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer	€ 34,95 (€ 29,3697)
Wunschrufnummer Silber	€ 39,99 (€ 33,605)
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99 (€ 84,0252)
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99 (€ 168,0588)
vorzeitige Rufnummermitnahme während der Vertragslaufzeit	€ 29,95 (€ 25,1681)

SMS & MMS	brutto (netto)
SMS	
Abgehende SMS (€/SMS)	
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
ins Ausland	€ 0,39 (€ 0,3277)
Ankommende SMS (€/SMS)	
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS)	
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
Versand einer MMS 0 – 300 KB im Inland (€/MMS) ²⁾	
Netzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

Service- und Sondernummern (€/Min.) ³⁾	brutto (netto)
telegate-Auskunft 11880	€ 1,99 (€ 1,6723)
Service 01379	€ 1,79 (€ 1,5042)
Service 0180-1...-5	€ 0,42 (€ 0,3529)
Service 0700	€ 0,60 (€ 0,5042)
Service 0800	kostenlos
Service 0138	€ 1,29 (€ 1,084)

0900-Rufnummern	
Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.	

1) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.
 2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.
 3) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Stand: 27.04.2017

Telefonica

Preise und Leistungen



Rufumleitung	brutto (netto)	MehrfachSIM ⁷⁾	brutto (netto)
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...⁴⁾		Multicard 2 (nur o2)	€ 30,00 (€ 25,2101)
zur eigenen Mailbox	kostenlos	Multicard 2 + 3 (nur o2)	€ 60,00 (€ 50,4202)
zu einem Telefonica Anschluss	tarifabhängig	Mtl. Grundgebühr je Multicard 2 oder 3	€ 4,99 (€ 4,1933)
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig		
ins Ausland	tarifabhängig		
Anrufweiterleitung (€/Min.)		Mobilbox	
Ermöglicht die Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihrer O2 Genion-Festnetznummer ...		Mailbox Standard	
nur O2 Genion-Tarife		Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
... auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos	Monatlicher Basispreis	kostenlos
... auf Ihre Mobilfunknummer von mobilcom-debitel	€ 0,29 (€ 0,2437)	Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten	
Anrufweiterleitung ändern		Innerhalb Deutschlands	kostenlos
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos	Abfrage über Kurzwahl 333	
über Kundenservice	€ 15,00 (€ 12,605)	ganztägig	tarifabhängig
Halten (€/Min.) ⁵⁾		CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) ⁸⁾	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig		tarifabhängig
SMS-Sonderdienste (€/SMS)		Service- und Sondernummern (€/Min.) ⁹⁾	
	brutto (netto)	Service 032	
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS ⁶⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)	€ 0,49 (€ 0,4118)	
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS) ⁶⁾	€ 0,20 (€ 0,1681)		
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)		
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)		
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig		
GPRS by Call		brutto (netto)	
WAP & WEB (10 KB)	tarifabhängig		

Service-Informationen

Keep your Number

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telefonica-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- 4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.
- 5) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 6) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
- 7) Das Angebot besteht in vielen Tarifen als optionale Leistung. Die einmalige Aktivierungsgebühr sowie die Berechnung der mtl. Grundgebühr ist Tarifabhängig. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich.
- 8) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 9) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Die mobilcom-debitel GmbH behält sich das Recht vor, die Preise dieser Broschüre ohne vorherige Ankündigung zu verändern, soweit eine Preiserhöhung durch den Netzbetreiber veranlasst wird. Verbindungspreise setzen sich aus dem Verbindungs-entgelt und dem jeweiligen Netzbetreiberaufschlag zusammen. Die aktuellsten Preise können Sie im Kundenservice erfragen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

EU-Roaming: Wenn Sie in Ihrem nationalen Tarif Freikontingente und/oder Flatkomponenten und keine spezielle Roaming-Option haben, berechnen wir Ihnen innerhalb dieser Leistungen nur die regulierten Roaming-Aufschläge. Telefonieren: 0,0595 €/Min. (abgehend) und 0,0128 €/Min. (ankommend); SMS: 0,0238 €/Einheit (Versand) und 0,00 €/Einheit (Empfang); MMS 0,2380 €/Einheit; Datenübertragung: 0,0595 €/1 MB (bei 1 KB-Taktung). Ohne bzw. außerhalb der Freikontingente und/oder Flatkomponenten zahlen Sie für abgehende Telefonate innerhalb der EU max. 0,2261 € pro Minute, für ankommende Telefonate 0,0128 € pro Minute, eine abgehende SMS innerhalb der EU kostet max. 0,0714 €, eine abgehende oder ankommende MMS max. 0,2380 €. Die Datennutzung kostet max. 0,2380 € pro MB.

Wichtige Hinweise: Falls Sie sich in Grenznähe aufhalten, kann es sein, dass Sie unbemerkt mit Ihrem Handy eine Mobilfunkverbindung in ein ausländisches Netz aufbauen und dadurch Roaming-Kosten entstehen. Um dies zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, dass Sie immer Ihr Heimatnetz eingestellt haben. Der automatische Aufbau einer Datenroaming-Verbindung sowie das Herunterladen von Daten (z.B. durch Apps oder Programme im Hintergrund) kann hohe Kosten verursachen. Dies kann durch Abschaltung der automatischen Datenroaming-Verbindung oder durch Hinzubuchung einer speziellen Datenroaming-Option vermieden werden

Stand: 27.04.2017

mobilcom-debitel GmbH
Kundenservice
99076 Erfurt



Mobiles Internet: Verfügbarkeit und Einschränkungen der Dienste

Informationspflichten nach der TSM-Verordnung:

1. Abhängig vom gewählten Netzbetreiber und gewähltem Tarif werden zur leistungs- oder paketvermittelten Datenübertragungsrate von abgehendem und ankommendem Datenverkehr die auf dem GSM-Standard basierenden Dienste GPRS/EDGE („2G“) und UMTS („3G“) bzw. HSPA/HSPA+/HSPA-DC sowie LTE („4G“) angeboten. Hierüber wird u.a. ein mobiler Zugang zum Internet ermöglicht. Aktuelle Informationen zum Netzausbau und der jeweils örtlich verfügbare Mobilfunk-Technologien können über www.md.de/netze abgerufen werden.
2. Die Nutzung der genannten Übertragungstechnologien setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt. LTE steht nur im Rahmen von Mobilfunktarifen zur Verfügung, die LTE ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des jeweiligen Netzes erreicht werden können, sofern das verwendete Endgerät und der gewählte Tarif dies unterstützen.

Durchschnittsgeschwindigkeit LTE It. Telefonica beträgt 13 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload in Stadtgebieten.

Die individuell erreichbare maximale Verbindungsgeschwindigkeit ist dem jeweiligen Tarifblatt zu entnehmen.

Die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit für Datenverbindungen ist u.a. abhängig von ihrem Standort, der jeweiligen örtlich vorhandenen Mobilfunk-Technologie, Ihrem Endgerätetyp, dem Netzausbaugebiet und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in der von Ihnen genutzten Funkzelle.

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite vor allem aufgrund außergewöhnlicher Netzauslastung kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben. Dies betrifft vor allem Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf, wie z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge.

3. Es werden keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vorgenommen, durch welche die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpassituationen zu vermeiden, wird sich vorbehalten, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. In Einzelfällen kann eine Priorisierung der Sprach-Dienste (Voice-over-LTE) und eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Dadurch kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
4. Nach Verbrauch des vertraglich vereinbarten Datenvolumens wird die Download- und Upload-Verbindungsgeschwindigkeit reduziert. Internet-Dienste und Apps, die einen hohen Bandbreitenbedarf voraussetzen (z.B. Audio- und Video-Streaming, Online-Gaming, Herunterladen großer Dateien oder E-Mail-Anhänge), sind nicht oder nur mit großen Einschränkungen nutzbar. Volumengrenzen sowie reduzierte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können den jeweiligen Tarifblättern entnommen werden.
5. Bei einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der gemäß den Buchstaben a bis d des Artikels 4 Abs. 1 der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung steht dem Kunden, der Verbraucher ist, als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen. Die Möglichkeit des Kunden, sich vorab bei der mobilcom-debitel zu beschweren, bleibt davon unberührt.

Stand: 27.04.2017