



Preisliste Mobilfunk Postpaid

(Stand: 20.03.2017)

Teil 1: Tarife und Vorteile.....	2
1. Mobilfunktarife für Privatkunden	2
2. Mobilfunktarife für Selbstständige und Unternehmer	4
3. Mobilfunktarife für Junge Leute	4
4. Zusatz Packs	4
5. Nutzung ins Ausland	6
Teil 2: Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	6
Teil 3: Zusatzdienste und Servicegebühren.....	8
6. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung.....	8
7. SMS, MMS, Datendienste	8
8. Weitere Gebühren	9
Hinweistexte für Teile 1-3	10

Hinweise zu dieser Preisliste:

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Soweit nicht abweichend angegeben, erfolgt die nutzungsbasierte Abrechnung von Gesprächen minutengenau, d.h. jede angefangene Minute wird voll berechnet („60/60 Takt“)



Teil 1: Tarife und Vorteile¹

1. Mobilfunktarife für Privatkunden

Konditionen O₂ Free² (unendlich weitersurfen mit bis zu 1000 kBit/s in 2G/3G-Netzen. Gilt für alle Neuabschlüsse und für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in die O ₂ Free Tarife)				
	O₂ Free S	O₂ Free M	O₂ Free L	O₂ Free XL
Monatlicher Basispreis	24,99	34,99	44,99	54,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate oder ohne Vertragslaufzeit (Flex) 4,99 monatlicher Aufpreis			
Gespräche in alle dt. Netze ³	inklusive			
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁴	inklusive			
Einmaliger Anschlusspreis	29,99			
Highspeed-Datenvolumen ⁵	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB
Surfgeschwindigkeit ⁶	LTE Max bzw. LTE mit bis zu 50 Mbit/s			
LTE 4G-fähig	✓			
Festnetznummer ⁷	inklusive			
Multicard ⁸ (Einrichtungspreis 29,99)	Mtl. Basispreis 4,99		Mtl. Basispreis für 1. Multicard inklusive	Mtl. Basispreis für 2 Multicards inklusive
EU Roaming Flat ⁹	inklusive			

Konditionen O₂ Free S (2016)² und O₂ Free M plus² (unendlich weitersurfen mit bis zu 1000 kBit/s in 2G/3G-Netzen. Gilt für Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife)		
	O₂ Free S (2016)²	O₂ Free M plus²
Monatlicher Basispreis	24,99	34,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	
Gespräche in alle dt. Netze ³	inklusive	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁴	inklusive	
Einmaliger Anschlusspreis	29,99	
Inklusiv-Datenvolumen ⁵	1 GB	3 GB
Surfgeschwindigkeit ⁶	LTE Max bzw. LTE mit bis zu 50 Mbit/s	
LTE 4G-fähig	✓	
O ₂ Free (unendlich weitersurfen mit bis zu 1000 kBit/s in 2G/3G-Netzen)	inklusive	
Festnetznummer ⁷	inklusive	
Multicard ⁸ (Einrichtungspreis 29,99)	Mtl. Basispreis 4,99	
EU Roaming Flat ⁹	inklusive	



Konditionen O ₂ Blue		
	O ₂ Blue Basic	O ₂ Blue Smart
Monatlicher Basispreis	9,99	19,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate oder ohne Vertragslaufzeit (Flex) 4,99 monatlicher Aufpreis	
Gespräche ins dt. O ₂ Mobilfunknetz ³	inklusive	
Gespräche in alle anderen dt. Netze ^{4,10}	50 Inklusiv-Minuten	100 Inklusiv-Minuten
Gespräche ins Festnetz/in alle anderen dt. Mobilfunknetze (außerhalb der inklusiv-Minuten\Flatrates)	0,29/ Min.	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ^{4, 10}	200 Inklusiv-SMS	inklusive
Einmaliger Anschlusspreis	29,99	
Inklusiv-Datenvolumen ⁵	200 MB	500 MB
Datenautomatik ¹¹ (Tarifbestandteil, greift nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens)	€ 2 je weitere 100MB	€ 2 je weitere 100MB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 50 Mbit/s ¹⁴	Bis zu 50 Mbit/s ¹⁴
LTE 4G-fähig	✓	✓
Festnetznummer ⁷	-	inklusive

Konditionen O ₂ SIM Plus (Angebot gilt nur für O ₂ DSL und O ₂ DSL Professional Kunden)	
	O ₂ SIM Plus
Monatlicher Basispreis	Für O ₂ DSL-Neukunden – 0,00 Für O ₂ DSL-Bestandskunden – 4,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Gespräche ins dt. O ₂ Mobilfunknetz	inklusive
Community & Family Flat (Mit bis zu fünf SIM Karten und vom/zum eigenen O ₂ Festnetz-Anschluss kostenlos telefonieren)	inklusive
Gespräche in alle anderen dt. Netze ²	0,09/ Min.
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁴	0,09/ SMS
Einmaliger Anschlusspreis ¹²	4,99
Inklusiv Datenvolumen ⁵	10 MB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 7,2 MBit/s ¹³

O ₂ Blue Data			
	O ₂ Blue Data S	O ₂ Blue Data M	O ₂ Blue Data L
Monatlicher Basispreis	14,99	19,99	29,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate oder ohne Vertragslaufzeit (Flex) 4,99 monatlicher Aufpreis		
Inklusiv-Datenvolumen ⁵	1 GB	3 GB	6 GB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 14,4 MBit/s ¹³	Bis zu 21,1 MBit/s ¹³	Bis zu 50 Mbit/s ¹⁴
LTE 4G-fähig	✓		
Einmalige Aktivierungsgebühr	29,99		

Surf Upgrade Data für O ₂ Blue Data und O ₂ Blue Data Flex			
	Surf Upgrade Data S (Buchbar zu O ₂ Blue Data S)	Surf Upgrade Data M (Buchbar zu O ₂ Blue Data M)	Surf Upgrade Data L (Buchbar zu O ₂ Blue Data L)
Monatlicher Pack Preis	4,99	9,99	9,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat		
Inklusiv-Datenvolumen ⁵	2 GB	5 GB	10 GB
Geschwindigkeit	Bis zu 21,1 MBit/s ¹³	Bis zu 21,1 MBit/s ¹³	Bis zu 50 Mbit/s ¹⁶
LTE 4G-fähig	✓		
Preis für Folge-MB	-		
Taktung	pro angefangene 10 KB		
Einmalige Aktivierungsgebühr	kostenlos		

2. Mobilfunktarife für Selbstständige und Unternehmer

Unterschiede O ₂ Free Professional ¹⁵ Die Professional-Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tarife für Neuabschlüsse und Vertragsverlängerungen auf Seite 2).				
	O ₂ Free Professional S	O ₂ Free Professional M	O ₂ Free Professional L	O ₂ Free Professional XL
Inklusiv-Datenvolumen ⁵	1,5 GB	3 GB	6 GB	12 GB
Ins Ausland: Mtl. Inklusiv-Minuten in die EU, Türkei, Russland und Nordamerika (Festland) ^{10, 16}	60 Min.			

3. Mobilfunktarife für Junge Leute

Unterschiede O ₂ Junge Leute mit O ₂ Free ¹⁷ Die Junge Leute-Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle auf Seite 2).				
	O ₂ Free S Junge Leute	O ₂ Free M Junge Leute	O ₂ Free L Junge Leute	O ₂ Free XL Junge Leute
Monatlicher Basispreis	19,99	29,99	39,99	49,99

4. Zusatz Packs

Konditionen SMS-Flat erhältlich für O ₂ Blue Basic ⁴	
Monatlicher Packpreis	9,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat

Konditionen International Pack – erhältlich für O ₂ Free S, M, L, XL	
International Pack 60 ^{10, 18}	4,99 / Monat
International Pack 120 ^{10, 18}	9,99 / Monat

Konditionen International Pack – erhältlich für O ₂ Free Professional ¹⁵ Tarife	
International Pack 120 ^{10, 18}	9,99 / Monat

Konditionen International Pack Professional ¹⁵ – erhältlich für O ₂ Basic, Smart	
International Pack 60 Professional ^{10, 18}	4,99 / Monat
International Pack 120 Professional ^{10, 18}	9,99 / Monat

Konditionen International Call Option – erhältlich für O ₂ Blue Smart und die O ₂ Free Tarife	
Monatlicher Basispreis	1,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Gespräche ins Ausland ¹⁹	0,09 pro Minute



Konditionen Global Friends von O ₂ ²⁰	
Einmalige Aktivierungsgebühr	5,00
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Monatlicher Grundpreis	kostenlos
Änderung einer festgelegten Rufnummer (pro Rufnummer)	1,00
Kosten für Gespräche aus Deutschland zu 5 ausgewählten Rufnummern ²⁰	0,15 pro Minute

Konditionen Surf-Upgrades. Buchbar zu Tarifen ohne O ₂ Free					
Datenvolumen ⁵	XS (500 MB)	S (1 GB)	M (2 GB)	L (5 GB)	XL (7 GB)
LTE 4G-fähig	✓	✓	✓	✓	✓
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat				
Surfgeschwindigkeit	Entsprechend Ihres Tarifs				
O ₂ Blue Basic	4,99	9,99	19,99	-	-
O ₂ Blue Smart	-	-	9,99	19,99	-

Konditionen Surf-Upgrades für O ₂ Free				
Datenvolumen ⁵	O ₂ Free S	O ₂ Free M	O ₂ Free L	O ₂ Free XL
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat			
Surf Upgrade S (2 GB LTE max.)	9,99 €	-	-	-
Surf Upgrade M (4 GB LTE max.)	19,99 €	9,99 €	-	-
Surf Upgrade L (8 GB LTE max.)	-	19,99 €	9,99 €	-
Surf Upgrade XL (12 GB LTE max.)	-	-	19,99 €	9,99 €

Konditionen Surf-Upgrades für O ₂ Free Professional ¹⁵				
Datenvolumen ⁵	Für O ₂ Free Professional S	Für O ₂ Free Professional M	Für O ₂ Free Professional L	Für O ₂ Free Professional XL
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat			
Surf Upgrade S (3 GB LTE max.)	9,99 €	-	-	-
Surf Upgrade M (4 GB LTE max.)	-	9,99 €	-	-
Surf Upgrade L (8 GB LTE max.)	-	-	9,99 €	-
Surf Upgrade XL (15 GB LTE max.)	-	-	-	9,99 €

Konditionen Surf-Upgrades. Buchbar zu den Tarifen O ₂ Free S (2016) und M plus			
Datenvolumen ⁵	M (2 GB)	L (5 GB)	XL (7 GB)
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat		
Für O ₂ Free S (2016)	9,99	-	-
Für O ₂ Free M plus	-	9,99	19,99

Konditionen Surf-Upgrades. Buchbar zu dem Tarifen O ₂ Free Professional S (2016) und M plus			
Datenvolumen ⁵	M (3 GB)	L (7,5 GB)	XL (10,5 GB)
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat		
Für O ₂ Free Professional S (2016)	9,99	-	-
Für O ₂ Free Professional M plus	-	9,99	19,99

Mobile Services	
O ₂ Protect Complete ²¹	4,99 / Monat, bei Buchung bis 31.12.2016 1. Monat kostenlos
EA Games ²²	4,99 / Monat, bei Buchung bis 31.12.2016 1. Monat kostenlos



5. Nutzung ins Ausland

Gespräche, SMS und MMS aus Deutschland ins Ausland			
	O ₂ Blue Basic und All-in Premium	O ₂ Blue Smart, Free S/M/L/XL	O ₂ Blue Smart Professional und O ₂ Free Professional Tarife
Gespräche in Zone 1	0,29	0,39	0,09
Gespräche in Zone 2	0,99	1,19	1,19
Versand von SMS in Zone 1 oder 2	0,29	0,29	0,29
Versand von MMS in Zone 1 oder 2 ²³	0,39	0,39	0,39
<p>Zone 1: EuroSpezial: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz. EuroNah: Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt. EuroFern: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Guadeloupe, Israel, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Malta, Martinique, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei) Kanada, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll)</p> <p>Zone 2: Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan sowie alle übrigen Staaten, die über O₂ erreicht werden können, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela</p>			

Teil 2: Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden^{24, 27}

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Ziffer 5 dieser Preisliste.

Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland: Maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming: Bis zu 21,6 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

1. Roaming Basic ²⁵ (regulierter EU-Roaming-Tarif)- Gilt für alle O ₂ Tarife				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis zzgl. 0,0595*	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,0128	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis zzgl. 0,0238*	0,39	0,39	0,39
Datennutzung	Inlandspreis zzgl. 0,0595 / MB*, ²⁶	0,23 / MB ²⁶	1,99 für 6 MB (24 Stunden) ^{5 28}	

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen. Hierfür zahlen Sie einen Aufpreis in der angegebenen Höhe auf den Preis, der gemäß Ihres Tarifes für die Nutzung dieser Leistungen im Inland gilt.



2. EU Roaming Flat ^{9, 25}				
	Zone 1: EU	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und landesintern (Preis pro Min.)	inklusive		0,99	0,99
Anrufe innerhalb der Weltzonen 1 und 2 (nicht landesintern) (Preis pro Minute)	0,09		-	-
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	inklusive		0,69	0,99
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,07	0,09	0,19	0,19
Datennutzung	Nutzung des im Tarif enthaltenen Datenvolumens, max. 1 GB/ Monat ²⁶		1,99 für 6 MB (24 Stunden) ^{5, 28}	

Zonen für Roaming Basic und EU Roaming Flat:
Zone 1 (EU): EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Guernsey, Jersey, Island, Liechtenstein und Norwegen
Zone 2: Andorra, Isle of Man, Schweiz.
Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.
Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O₂ ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

3. Roaming Day Pack ^{25, 27} - (nicht buchbar für O ₂ Free M plus / S (2016))				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.) ²⁷	0,19 plus 0,75 pro Gespräch	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe ²⁷ (Preis pro Minute)	0,15 ab 61. Min. plus 0,75 pro Gespräch,	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,10	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	1,99 für 50 MB am Tag ⁵		1,99 für 6 MB (24 Stunden) ^{5, 28}	

4. EU Day Pack ^{29, 28} - (nicht buchbar für O ₂ Free M plus / S (2016))				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Optionsgebühr	2,99 / Kalendertag			
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	25 Min. ein- oder abgehend inkl., danach 0,20 (abgehend) und 0,0135 (eingehend)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)		0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	25 SMS inkl., danach 0,07	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	50 MB ⁵		1,99 für 6 MB (24 Stunden) ^{5, 30}	

Weltzonen für Roaming Day Pack und EU Day Pack:
Zone 1 (EU): EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Island, Liechtenstein und Norwegen
Zone 2: Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.
Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.
Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O₂ ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

6. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung

Konditionen zur Mailbox-Abfrage im Inland			
	O₂ SIM Plus	O₂ Blue	O₂ Free Tarife und Professional
Mailbox-Abfrage	0,09	kostenlos	kostenlos
Eingegangene Mailbox-Sprach- und Fax-Nachrichten weiterleiten			
In andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	0,09	0,29	kostenlos
Mit dem Absender der Mailbox-Nachricht verbinden lassen /Nutzung der Ausweichnummer			
An Absender mit inländischer Telefonnummer	kostenlos ins O ₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O ₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O ₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze
An Absender mit ausländ. Telefonnr.	siehe www.o2.de/goto/ausland		
Konditionen Rufumleitung³¹			
Auf die Mailbox ³²	kostenlos		
Ins dt. O ₂ Mobilfunknetz	0,09	kostenlos	kostenlos
In alle anderen dt. Mobilfunknetze		0,29	0,29
Ins dt. Festnetz		0,29	0,29

7. SMS, MMS, Datendienste

Konditionen SMS- und MMS-Services³³			
	O₂ SIM Plus	O₂ Blue Basic, Blue Smart	O₂ Free
Versand von SMS an E-Mail-Adresse	0,09	0,19	0,19
Empfang einer SMS-Info-Nachricht	0,09	0,19	
Erweiterte SMS-Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von O ₂	0,09	0,19	
SMS-Chat: Chat-SMS	0,19	0,19	
SMS-Chat: Chat-MMS	0,39		
Versand von MMS ³⁴	0,39		
Empfang einer MMS-Info-Nachricht	0,39 – 1,69		
Konditionen Videotelefonie (Service nur verfügbar bis 31.12.2017)			
Videotelefonie ins dt. O ₂ Mobilfunknetz ³⁵	0,69		
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze ³⁵	0,99		

Weitere Gebühren

Zusatzservices - Gilt für alle O₂ Tarife	
Ersatz - SIM-Karte	24,99
Rufnummer ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	29,99
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (Exportgebühr)	29,95
Rücklastschrift ³⁶	4,00
Adressrecherche ³⁷	1,29
Freischalten der Anrufsperrung nach dreimaliger Falscheingabe der Geheimzahl	10,00
Versand pro Rechnungsduplikant von bis zu 7 Rechnungen über Kundenbetreuung	2,00
Versand von 8 bis zu 12 Rechnungsduplikanten über Kundenbetreuung pauschal	14,99
Tarifwechsel - Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechsel-Gebühren erhalten Sie bei ihrer Kundenbetreuung

Konditionen O₂ Multicard⁸ - Gilt für alle O₂ Sprachtarife			
	Internet	Endgerät	Kundenbetreuung
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte		29,99	
Monatlicher Basispreis		4,99	
O ₂ Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos

Sperrungen - Gilt für alle O₂ Tarife				
	Einmaliger Preis (www.o2.de)	Einmaliger Preis Kurzwahl 1414³⁹	Einmaliger Preis Kundenbetreuung	Zudem monatlich
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos		5,00	-
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	kostenlos		9,99	-
Für alle abgehenden Anrufe	5,00	5,00	19,99	4,99
Für alle ankommenden Anrufe	5,00	5,00	19,99	4,99
Sperrung der 0900-Nummern	kostenlos			-
Sperrung der SIM-Karte durch den Kunden	5,00	5,00	9,99	-
Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos			-
Sperrung der SIM-Karte durch O ₂ ³⁸	-	-	9,99	-
Datendienste (Ent-/Sperrung aller Datendienste/-services)		4,99		-

Tarifänderungen und weitere Services - Gilt für alle O₂ Tarife				
	(www.o2.de)	Kurzwahl 1414³⁹	O₂ Mobile-Internet Portal	Kundenbetreuung
Wechsel des Vorwahlbereichs der Festnetznummer	-	-	-	14,99
Übertragung der Festnetznummer (z. B. der Deutschen Telekom) auf O ₂ Homezone	kostenlos	-	-	-

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (<https://hilfe.o2online.de/docs/DOC-1039>) eingesehen werden.

8. Hinweistexte für Teile 1-3

(Stand 20.03.2017)

¹ Vereinbarer Nutzungszweck der im Teil 1 der Preisliste genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

² Nach Verbrauch des Highspeed Datenvolumens kann unendlich im O₂ 2G/GSM und 3G/UMTS Netz mit bis zu 1000 kbit/s (maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit; Download im Durchschnitt 994 kbit/s; Upload im Durchschnitt 945 kbit/s) weiter gesurft werden (im Folgenden „O₂ Free Datenverbindungen“). HD Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Datenverbindungen von Kunden, die ihr Highspeed Datenvolumen noch nicht verbraucht haben, werden in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung vor O₂ Free Datenverbindungen transportiert. (Dies hat keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des Endnutzers und den Schutz personenbezogener Daten; eine Bevorzugung bestimmter Inhalte findet nicht statt.) Bei O₂ Free Datenverbindungen kann dies in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung z.B. eine reduzierte Durchleitungsgeschwindigkeit, höhere Ping-/Latenz-Zeiten oder instabilere Datenverbindungen zur Folge haben. Die konkreten Auswirkungen sind von diversen Faktoren abhängig, z.B. der genauen Verkehrssituation im überlasteten Netzbereich, dem jeweils genutzten Internet-Dienst und dem Endgerät des Kunden. Im Rahmen von O₂ Free Datenverbindungen kann Tethering nicht zugesichert werden. Ab 15.06.2017 gilt für Kunden, die dann den regulierten EU-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Teil 2 Nr. 1) nutzen, d.h. keinen alternativen Roaming Tarif gewählt haben: O₂ Free Datenverbindungen können im EU-Ausland sowie Liechtenstein, Norwegen und Island genutzt werden, die Bandbreite dieser Verbindungen ist dort allerdings auf bis zu 250 kbit/s (Up- und Download) begrenzt. Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich.

³ Gilt für innerdeutsche Standardgespräche, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.

⁴ Gilt für innerdeutsche Standard-SMS, nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

⁵ Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁶ Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens: LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 32 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG, die einmal automatisch auf O₂ umgestellt wurden. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für alle anderen Kunden: LTE Max mit bis zu 225 Mbit/s Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s).

⁷ Festnetznummer für eingehende Gespräche aus Deutschland zu Festnetzbedingungen. Die Einrichtung der Festnetznummer setzt eine Wohn- oder Betriebsstätte im jeweiligen Ortsnetzbereich voraus, die der Kunde auf Verlangen nachweisen muss.

⁸ Mit Multicard können Sie neben Ihrer Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig nutzen. Für die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) zahlen Sie jeweils einmalig 29,99 € und einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte, soweit der monatliche Basispreis für weitere SIM-Karten nicht bereits in Ihrem Tarif enthalten ist. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Highspeed-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

⁹ Die EU Roaming Flat enthält alle Standard-Gespräche, die innerhalb der 28 EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Französisch-Guayana, Guernsey, Guadeloupe, La Réunion, Martinique (insgesamt „Teilnehmerländer“) angenommen werden, sowie alle abgehenden Gespräche aus den Teilnehmerländern nach Deutschland und alle Gespräche innerhalb eines Teilnehmerlandes (ausgenommen jeweils Sonderrufnummern, Gespräche auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen). Datennutzung: Sie können das in Ihrem Basis-Tarif oder Surf-Upgrade enthaltene Datenvolumen mit einer Surf- und Uploadgeschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s (maximale und beworbene Geschwindigkeit) auch in den Teilnehmerländern nutzen, maximal jedoch 1GB pro Abrechnungsmonat.

¹⁰ Ungenutzte Inklusiv-Einheiten nicht auf Folgemonat übertragbar.

¹¹ Bestandteil des jeweiligen Tarifs ist folgende Datenautomatik: Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens wird dieses automatisch und max. dreimalig um jeweils weitere 100 MB für je 2 € (O₂ Blue Basic und O₂ Blue Smart) erweitert. Über jede Datenvolumen-Erweiterung wird per SMS informiert. Danach max. Surf- und Upload-Geschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 32 KBit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt)

¹² Einmaliger Anschlusspreis von 4,99€ wird mit der Nutzung im 1. Jahr verrechnet für folgende Dienste: Gespräche in das dt. Fest- und Mobilfunknetz, Abfrage der Mailbox, Rufweiterleitung, SMS in alle nationalen Mobilfunknetze

¹³ Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens (zuzüglich etwaiger Erweiterungen), nach Verbrauch bis zu 32 kbit/s im Up- und Download. (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt)

¹⁴ Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 MBit/s im Download und bis zu 32 MBit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 32 kBit/s im Up- und Download. (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt)

¹⁵ Selbstständige und Unternehmer erhalten mit den Professional Tarifen die dargestellten besonderen Leistungen. Soweit nicht gesondert aufgeführt, gelten die Preise, Leistungen und sonstigen Konditionen des jeweiligen Standard-Tarifs (Preisliste Seite 2). Die Sonderkonditionen gelten nur, wenn ein Nachweis der gewerblichen Tätigkeit (z. B. Handelsregisterauszug oder Gewerbeschein) bis zu 21 Tage nach Vertragsabschluss eingereicht wird. Sollte der Nachweis nicht eingereicht werden, gelten ab dem 22. Tag nach Vertragsabschluss die Tarifkonditionen ohne die Vergünstigungen/Vorteile für Selbstständige und Unternehmer. Dasselbe gilt, wenn der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufgefordert wird, einen solchen Nachweis zu erbringen, dem jedoch nicht fristgerecht nachkommt.

¹⁶ Einheiten gelten von Deutschland nach: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Zypern, Andorra, Liechtenstein, Französisch-Guayana, Guernsey, Isle of Man, Jersey, La Réunion. Ausgenommen sind die Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktische Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla und Gespräche mit der Option Global Friends. Nordamerika beinhaltet Kanada und USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll.

¹⁷ Kunden, die bei Abschluss nicht älter als 25 Jahre alt sind, sowie Schüler, Studenten und Auszubildenden erhalten mit den „Junge Leute-Tarifen“ dargestellten besonderen Konditionen auf die Standardtarife. Soweit nicht gesondert aufgeführt, gelten die Preise, Leistungen und sonstigen Konditionen des jeweiligen Standardtarifs (siehe Preisliste Seite 2). Die Berechtigung ist durch Vorlage eines entsprechenden Ausweises nachzuweisen. Die Sonderkonditionen für Junge Leute werden erst ab Vollendung des 14. Lebensjahres vergeben. Ab 26 Jahre entfällt der Vorteil für Kunden, die zu diesem Zeitpunkt nicht Schüler, Studenten oder Azubis sind automatisch, nicht jedoch vor Ablauf der Mindestlaufzeit. Angebot gilt nicht bei Inanspruchnahme anderer Sonderkonditionen.

¹⁸ Mindestvertragslaufzeit wahlweise 1 oder 24 Monate, bei Wahl einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten 2 Monate kostenfrei. Das „International Pack 60 Professional“ enthält monatlich 60, das „International Pack 120 Professional“ enthält 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche (ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die aufgeführten Länder) von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Minuten die über die Inklusiv-Einheiten hinausgehen werden mit einem vergünstigten Minutenpreis von 0,09 €/Min (im Tarif O₂ Blue Basic 0,29 EUR/Min) abgerechnet. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

¹⁹ Preis gilt für Standardgespräche von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox Weiterverbindungen und Sonderrufnummern in die oben aufgeführten Länder. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

²⁰ Global Friends von O₂: Auswahl von 5 Auslandsrufnummern (davon max. 2 Mobilfunknummern) möglich (Ausgenommen Konferenz-, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern). Jeder angegebenen Auslandsrufnummer wird eine Kurzwahlnummer zugewiesen; Anrufe über diese Kurzwahlnummern kosten von Deutschland aus 0,15 €/Min. Gilt nicht für SMS ins Ausland u. ohne Kurzwahlnummer vorgenommene Anrufe ins Ausland, diese werden nach Grundtarif berechnet. Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen. Folgende Länder stehen zur Verfügung: Ägypten, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Belgien, Burundi, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Island, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Kuwait, Lettland, Litauen, Luxemburg, Macau, Malaysia, Malta, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Nepal, Niederlande, Norwegen, Österreich, Paraguay, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Saudi Arabien, Schweden, Schweiz, Seychellen, Singapur, Slowakei, Spanien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Usbekistan, Venezuela, Zypern. Folgende europäische Länder sind von Global Friends von O₂ ausgeschlossen: Serbien, Kosovo, Slowenien, Bosnien.

²¹ Buchbar zu allen O₂ Mobilfunkverträgen (Postpaid). Beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu fünf Geräten (Android Smartphone und Tablet, PC oder Mac) eingesetzt werden kann. O₂ Protect Complete beinhaltet folgende Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup-Funktionen für Android Geräte sowie Surf- und Viren-Schutz, E-Mail-Filter, Kennwortverwaltung und Kindersicherung für PC und Mac. Kompatibel mit Android Smartphones und Tablets ab Android-Betriebssystem 2.2. und aktueller, PC sowie Mac. Keine Mindestlaufzeit, beiderseitige Kündigungsfrist zum nächsten Tag. Weitere Informationen finden Sie unter www.o2.de/protect.

²² Kündigungsfrist 1 Monat, buchbar zu allen O₂ Mobilfunktarifen (Prepaid und Postpaid). EA Games Flat erlaubt den Download und die Nutzung aller mobilen Games von EA für Smartphones und Tablets mit einem Android-Betriebssystem oder Java-fähigen Endgeräten. Das Portfolio und die Anzahl der verfügbaren Games sind abhängig vom genutzten Endgerät. Ob Ihr Gerät mit der EA Games Flat kompatibel ist und wie viele Spiele für Ihr Gerät verfügbar sind, können Sie feststellen, wenn Sie mit Ihrem mobilen Gerät eagames.m.o2online.de aufrufen. Reicht das Prepaid Guthaben für die Abbuchung des mtl. Paketpreises nicht aus, wird die EA Games Flat innerhalb von max. einer Woche automatisch beendet. Beim Download der Spiele können größere Datenmengen anfallen, deshalb empfehlen wir einen Download der Spiele im Wifi. Ist kein Internetpaket zum Tarif gebucht, verbraucht der Download der Games Datenvolumen. Bei Download und Nutzung von EA Spielen im Ausland entstehen kostenpflichtige Internetverbindungen, wodurch Datenvolumen verbraucht wird und Kosten entstehen können. (c) 2013 Electronic Arts Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

²³ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar.

²⁴ Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche

zusätzliche Verbindungspreise, die dem O₂ Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

²⁵ Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Taktung bei Anrufen aus der Zone 1 nach Deutschland u. innerhalb der Zone 1: 30/1-Taktung, d.h. 1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau. Taktung für eingehende Anrufe in der Zone 1: 1/1-Taktung, d.h. sekundengenau.

²⁶ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 250 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf bis zu 64 KBit/s und ab 260 MB auf bis zu 2 Kbit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert.

²⁷ Aus- und eingehende Anrufe aus den bzw. in Zone 1 kosten einmalig 0,75 € pro Anruf, bei ausgehenden Anrufen werden zudem 0,19 € pro Minute berechnet. Bei eingehenden Anrufen fallen für die ersten 60 Gesprächsminuten keine weiteren Kosten an, ab der 61. Minute werden 0,15 € pro Minute abgerechnet;

²⁸ Datennutzung ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

²⁹ Enthalten sind 25 Minuten für abgehende oder eingehende Gespräche, 25 SMS und 50 MB Datenvolumen in den Teilnehmerländern. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten werden 0,20 €/Min. für abgehende Gespräche, 0,0135 €/Min. für eingehende Gespräche und 0,07€ /SMS berechnet.

³⁰ Datennutzung ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

³¹ Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

³² Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

³³ Mit diesem Service können Sie Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center-Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist.

³⁴ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.

³⁵ Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.

³⁶ Gemäß Ziffer 9.6 der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge) nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

³⁷ Soweit der Kunde seiner Mitteilungspflicht bei Änderung von Adressdaten gem. Ziffer 5.3a der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-Laufzeitverträge) nicht nachkommt und dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist. Eine Adressdatenänderung auf Veranlassung des Kunden selbst ist kostenfrei.

³⁸ Gemäß Ziffer 12 der AGB ist O₂ zur Sperrung der Ihnen überlassenen SIM-Karte berechtigt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

³⁹ Die Anwahl der Kurzwahl 1414 ist in Deutschland über Ihre O₂ SIM-Karte und im dt. O₂ Mobilfunknetz kostenlos.